

# Algemene Voorwaarden Excitans Enterprise Services

## 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden regelen de betrekkingen tussen Excitans Enterprise Services (hierna te noemen "Excitans") en een of meer partijen die van de diensten van Excitans gebruik (willen) maken ('de opdrachtgever'). Zij zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden en andere betrekkingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Excitans uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. In specifieke situaties kunnen aanvullende of afwijkende voorwaarden schriftelijk worden overeengekomen.

## 2. Aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden

- 2.1. Aanbiedingen worden door Excitans uitsluitend schriftelijk gedaan. Aanbiedingen zijn vrijblijvend. Zij zijn deels gebaseerd op gegevens van de opdrachtgever. De aanbidding vervalt indien deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn.
- 2.2. Overeenkomsten met Excitans worden uitsluitend schriftelijk aangegaan. Mondelinge afspraken zijn slechts geldig, nadat zij schriftelijk zijn bevestigd. Bevestigingen van Excitans worden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij de opdrachtgever binnen vijf werkdagen na aanbidding ervan uitdrukkelijk afwijzend reageert.
- 2.3. Werkzaamheden zijn altijd gebaseerd op een overeenkomst. Tijdens de uitvoering van werkzaamheden kunnen aanvullende specificaties schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.4. Beide partijen kunnen afwijkingen of wijzigingen van een overeenkomst voorstellen door deze tijdig schriftelijk aan de andere partij te melden. Als een afwijking of wijziging van invloed is op prijs, termijn of eindresultaat van een overeenkomst, zal Excitans eerst de consequenties ervan onderzoeken en deze schriftelijk aan de opdrachtgever melden. De kosten voor dit onderzoek komen voor rekening van de partij die de afwijking of wijziging veroorzaakt of wenst uit te voeren. Wijzigingen worden in onderling overleg overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.
- 2.5. Werkzaamheden van Excitans kunnen zowel bij de opdrachtgever als elders worden uitgevoerd. Plaats en tijd van werkzaamheden worden in onderling overleg bepaald. Als werkzaamheden bij de opdrachtgever worden uitgevoerd, zorgt deze voor de daarvoor benodigde faciliteiten en voor de juiste werking ervan.
- 2.6. Excitans zal de werkzaamheden steeds naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen afspraken en procedures.
- 2.7. Alle door Excitans in aanbiedingen of overeenkomsten genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het opstellen ervan aan haar bekend waren. Zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden afwijken. Als overschrijding van enige overeengekomen termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als grond voor ontbinding van de overeenkomst.

## 3. Beëindiging en opschorting

- 3.1. Partijen zijn bevoegd de overeenkomst op te schorten of voortijdig te ontbinden als op enig moment de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet kan worden voortgezet zonder wezenlijke afwijking van de dan geldende overeenkomst, of als zodanig feiten en omstandigheden die van invloed zijn op de werkzaamheden zich voordoen, dat voltooiing van de overeenkomst niet in redelijkheid kan worden gevegd. Zodra een dergelijke situatie zich dreigt voor te doen, zullen partijen direct in overleg treden om maatregelen te nemen teneinde opschorting of ontbinding indien mogelijk te voorkomen. Opschorting voor een periode langer dan drie maanden is een reden voor ontbinding.
- 3.2. Excitans kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden als de onderneming van de opdrachtgever wordt beëindigd, als zijn faillissement wordt aangevraagd, als hij in staat van faillissement wordt verklaard, als aan hem surséance van betaling wordt verleend, als hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, als hij enig aan Excitans verschuldigd bedrag niet tijdig betaalt of als hij onvoldoende zekerheid biedt over betaling ervan in de toekomst. Excitans zal wegens een dergelijke opschorting of ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 3.3. Ontbinding of opschorting dient bij aangetekende brief gemotiveerd aan de andere partij te worden gemeld. De andere partij kan gedurende vijf werkdagen na aanbidding ervan de motivatie bestrijden.
- 3.4. Excitans behoudt recht op betaling voor tot dan toe verrichte werkzaamheden op basis van de voor Excitans gebruikelijke tarieven, terwijl de opdrachtgever aanspraak kan maken op de voorlopige resultaten van de verrichte werkzaamheden. Excitans heeft recht op compensatie voor als gevolg van ontbinding of opschorting ontstane en aannemelijk gemaakte bezettingsverliezen op basis van de voor Excitans gebruikelijke tarieven, tenzij de opschorting of ontbinding geschiedt op grond van nalatigheid van Excitans.
- 3.5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van een overeenkomst voort te duren, blijven tijdens opschorting en na ontbinding van die overeenkomst bestaan.

## 4. Informatie

- 4.1. Het is noodzakelijk dat de opdrachtgever steeds zijn volledige medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst. Daarom zal de opdrachtgever aan Excitans steeds alle voor de uitvoering nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle verstrekte informatie juist, tijdig en volledig is.
- 4.2. Beide partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Op verzoek van de opdrachtgever zullen professionals van Excitans daartoe een specifieke geheimhoudingsverklaring ondertekenen.
- 4.3. Excitans heeft het recht de naam van de opdrachtgever en de aard van de verrichte werkzaamheden aan derden bekend te maken als referentie bij het door Excitans verwerven van nieuwe opdrachten, tenzij de opdrachtgever daartegen uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt. Excitans zal hierbij steeds de vereiste zorgvuldigheid betrachten.

## 5. Eigendom

- 5.1. Het auteursrecht en alle andere rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle (tussen)resultaten van door Excitans verrichte werkzaamheden en op eventuele daarbij gebruikte en door Excitans ontwikkelde modellen, methoden, technieken en hulpmiddelen berusten uitsluitend bij Excitans. Openbaar maken, ter inzage geven of ter beschikking stellen ervan aan derden kan alleen geschieden na schriftelijke toestemming van Excitans.
- 5.2. Excitans verleent de opdrachtgever het recht om de resultaten van de werkzaamheden binnen de eigen organisatie te gebruiken. Dit recht vervalt wanneer de organisatie van de opdrachtgever zich ingrijpend wijzigt.
- 5.3. Het is niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom evenals aanduidingen omtrent een eventueel vertrouwelijk karakter uit de resultaten van door Excitans verrichte werkzaamheden te verwijderen of te wijzigen.

## 6. Personeel en beschikbaarheid

- 6.1. Excitans bepaalt in overleg met de opdrachtgever welke professionals worden ingezet voor de uitvoering van werkzaamheden bij de opdrachtgever. Excitans kan voorgestelde of ingezette professionals vervangen door andere professionals, mits de belangen van de opdrachtgever daardoor niet worden geschaad. Bij inschakeling van derden door Excitans blijft de verantwoordelijkheid daarvoor bij Excitans berusten.
- 6.2. De opdrachtgever zal tijdens de uitvoering van een opdracht of binnen één jaar na beëindiging ervan geen professionals van Excitans, daaronder inbegrepen ex- professionals waarvan het dienstverband met Excitans minder dan één jaar tevoren is geëindigd, in dienst nemen of anderszins werkzaamheden laten verrichten, tenzij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming van Excitans is verkregen.
- 6.3. Excitans zal zich maximaal inspannen om te voorkomen, dat de opdracht in gevaar komt door ziekte, vakantie, e.d., van haar professionals, onder voorbehoud van wat in artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 6.4. De opdrachtgever zal professionals van Excitans in staat stellen om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren op alle bij Excitans gebruikelijke werkdagen en werktijden.

## 7. Tarieven, kosten en betaling

- 7.1. In de aanbiedingen en overeenkomsten van Excitans zijn secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten inbegrepen in de gehanteerde tarieven, tenzij deze apart in een overeenkomst zijn gespecificeerd. Geen andere dan overeengekomen kosten worden in rekening gebracht.
- 7.2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen. Prijzen zijn in Euro's tenzij anders vermeld.
- 7.3. Excitans heeft het recht haar tarieven per 1 januari van enig jaar aan te passen op basis van de ontwikkeling van de in haar branche gebruikelijke lonen en prijzen. Dit geldt niet voor overeenkomsten, waarvan de doorlooptijd korter is dan één jaar en waarbij vooraf een vaste prijs en einddatum zijn overeengekomen. Excitans zal de opdrachtgever tijdig schriftelijk van een voorgenomen tariefwijziging op de hoogte stellen. Een dergelijke tariefwijziging geeft de opdrachtgever nooit recht op ontbinding van een overeenkomst met Excitans.
- 7.4. Alle door de opdrachtgever op basis van een overeenkomst verschuldigde bedragen worden door Excitans periodiek per factuur in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder korting, aftrek, verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.
- 7.5. Als de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaald, wordt daarover maandelijks een rente in rekening gebracht, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. Het rentepercentage wordt alsdan vastgesteld op drie twaalfde van het promessedisconto van de Nederlandse Bank per maand met een minimum van 1,5 %. Als de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen zal de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag (inclusief rente) gehouden zijn tot volledige vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van nakoming van zijn betalingsverplichting. Deze kosten worden bepaald op tenminste 15% van het totale bedrag.

## 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1. Excitans aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 8.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Excitans slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Excitans voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Excitans is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens overschrijding van termijnen, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, onjuiste of onvolledige gegevens en/of materialen door de opdrachtgever, schade als gevolg van onjuist gebruik door de opdrachtgever van resultaten van door Excitans verrichte werkzaamheden en schade wegens door Excitans gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 8.3. De door Excitans te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan vijftig procent van het totaal van de op grond van die overeenkomst gefactureerde bedragen en de nog niet gefactureerde bedragen voor reeds geleverde producten of diensten, die Excitans op grond van die overeenkomst al wel had kunnen factureren. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan vijftig procent van de prijs bedongen bij die overeenkomst voor de prestaties van Excitans in de periode van ten hoogste zes maanden voorafgaand aan het verzuim. Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen en worden verminderd met door de opdrachtgever bedongen of door Excitans verleende kortingen en crediteringen.
- 8.4. In geval van een onrechtmatige daad van Excitans, of van haar professionals of ondergeschikten waarvoor Excitans rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, is Excitans slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.
- 8.5. Aansprakelijkheid van Excitans voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in het vorige artikel wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis in geen geval meer bedragen dan de prijs bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan de gebeurtenis zich heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht was op het moment van ontstaan van de schade.
- 8.6. In alle gevallen zal de schadevergoeding ten hoogste EUR 125.000,-- (vierhonderdduizend Euro) per schade toebrengende gebeurtenis bedragen, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 8.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de opdrachtgever direct na het ontstaan daarvan de schade aan Excitans heeft gemeld en deze melding uiterlijk binnen vijf werkdagen heeft bevestigd bij aangetekende brief. Tevens dient de opdrachtgever alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te nemen om de schade te beperken en verdere schade te voorkomen.
- 8.8. De opdrachtgever vrijwaart Excitans voor alle schade die Excitans mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Excitans aan de opdrachtgever geleverde producten of diensten, daaronder mede begrepen:
  - aanspraken van derden, werknemers van de opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden die het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Excitans die ter beschikking zijn gesteld van de opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
  - aanspraken van derden, professionals van Excitans daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie;
  - aanspraken van derden die schade lijden die het gevolg is van een gebrek in door Excitans geleverde producten of diensten die door de opdrachtgever op enigerlei wijze werden gebruikt of doorgeleverd.

## 9. Overmacht, nietigheid en toepasselijk recht

- 9.1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Partijen zullen wegens overmacht nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.2. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen ervan volledig van kracht blijven. Excitans en de opdrachtgever zullen in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen, waarvan het doel en de strekking overeenkomen met de oorspronkelijke bepaling met wegneming van de oorzaak van nietigheid.
- 9.3. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die onverhoopt tussen Excitans en de opdrachtgever ontstaan zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

\*\*\*